



MINISTERUL TRANSPORTURILOR

**INSPECTORATUL DE STAT PENTRU CONTROLUL ÎN TRANSPORTUL RUTIER - I.S.C.T.R.**

*Operator de date cu caracter personal sub Nr. 21776, înregistrat la „A.N.S.P.D.C.P.” – Conform Legii 677/2001*

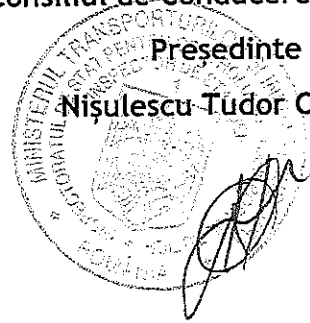


Avizat,

Consiliul de Conducere al I.S.C.T.R.

Președinte

Nișulescu Tudor Claudiu



Strategia de eficientizare, dezvoltare și modernizare a ISCTR pentru perioada  
2023-2027



## I. INTRODUCERE

Strategia de eficientizare, dezvoltare și modernizare a ISCTR poate porni de la misiunea, viziunea, valorile și principiile organizației, pe care se bazează eforturile depuse de o întreagă echipă în vederea atingerii obiectivelor stabilite cât și a priorităților de management ale instituției.

Elaborarea și actualizarea strategiei instituției este parte componentă a sistemului de management integrat, identificând totodată, factorii cheie de succes cât și riscurile ce ar putea afecta activitatea instituției și implicit atingerea obiectivelor stabilite. Strategia ISCTR conține puncte de reper pentru elaborarea politicilor sectoriale, a planurilor operaționale și financiare, a planurilor de performanță și a obiectivelor de control, în vederea realizării obiectivelor strategice, stabilite de către conducerea ISCTR, pe baza analizei oportunităților, a amenințărilor și a vulnerabilităților interne în raport cu mediul extern, prin perspectiva resurselor umane, financiare și informaționale de care dispune organizația.

## II. MISIUNE

Misiunea I.S.C.T.R. este să creeze premisele desfășurării activității de transport în condiții de siguranță rutieră, concurență loială și să îmbunătățească condițiile de muncă ale personalului din domeniul transporturilor rutiere, cât și să protejeze infrastructura și mediul înconjurător.

## III. VIZIUNE

Viziunea I.S.C.T.R. presupune îmbunătățirea permanentă a pregătirii profesionale a personalului din cadrul instituției, completarea bazei materiale, inclusiv digitalizarea activității, astfel încât să poată duce la îndeplinire într-un mod eficient, atât atribuțiile deținute conform prevederilor legale în vigoare, cât și obiectivele strategice stabilite.

## IV. VALORI

Valori	Definiții
• Legalitate, imparțialitate, obiectivitate și profesionalism;	<p><b>Legalitate:</b> principiu general de drept potrivit căruia autoritățile, instituțiile publice și cetățenii sunt obligați să respecte legea;</p> <p><b>Imparțialitate:</b> o reprezintă calitatea de a fi nepărtinitor, obiectiv;</p> <p><b>Obiectivitate:</b> analizarea într-o manieră imparțială a punctelor de vedere și scenariii diferite pe baza unor informații și dovezi solide;</p> <p><b>Profesionalism:</b> este reprezentat de tot ceea ce întreprindem în cadrul organizației pentru a ne respecta meseria, cunoștințele cât și colegii de muncă.</p>
• Transparență;	Principiul prin care informațiile necesare desfășurării activității sunt aduse la cunoștința persoanelor implicate.
• Eficiență și eficacitate;	<b>Eficiența:</b> este reprezentată de către raportul dintre rezultatele obținute în activitate, în corelație cu eforturile depuse;

	<b>Eficacitate:</b> calitatea de a produce în bune condiții un efect pozitiv.
• Responsabilitate;	Obligativitatea de a efectua un lucru de care ești conștient că vei răspunde, de a accepta și suporta consecințele după săvârșirea unei fapte sau acțiuni care periclitează soarta organizației.
• Solidaritate;	Reprezintă sentimentul care îi determină pe oameni să-și acorde ajutor reciproc în vederea rezolvării unor probleme cu care se confruntă.
• Nediscriminare;	Tratament egal pentru toate persoanele aflate în circumstanțe echivalente, respectiv de a nu trata o persoană sau companie mai puțin favorabil, direct sau indirect, din cauza unor caracteristici personale;
• Proportionalitate;	Acțiuni flexibile și echilibrate raportate și adaptate problemelor constatate și obiectivelor urmărite;
• Integritate;	Calitatea unei persoane de a avea demnitate, de a fi cinstit și incoruptibil;
• Respect;	Atitudine sau sentiment de stimă, de considerație sau de prețuire deosebită față de colegii de echipă și față de instituția în care își desfășoară activitatea;
• Încredere reciprocă.	Sentimentul de siguranță față de cinstea, buna-credință sau sinceritatea colegilor, precum și a sefiilor ierarhici.

#### V. ANALIZAREA FACTORILOR EXTERNI CARE POT INFLUENȚA ACTIVITATEA INSTITUȚIEI

Analizarea mediului organizațional al unei instituții este esențial pentru a identifica problemele reale cu care se confruntă organizația și totodată pentru a oferi soluții în vederea dezvoltării capacității de inspecție și control în domeniul transporturilor rutiere, permițând totodată implementarea politicilor publice și organizarea eficientă și eficace în cadrul organizației. Mediul intern, cât mai ales cel extern au o importanță deosebită asupra activității instituției, influența lor putând determina acțiuni și atitudini de natură să fluidizeze sau să îngreuneze activitățile curente cât și pe cele neprevăzute. Cadrul general de organizare și funcționare al instituției chiar dacă acesta este eminent reglementat la nivel normativ, suferă influența factorilor endogeni și exogeni care în mod indubitabil își pun amprenta asupra activității organizației. Pentru a putea cuantifica mai bine aceste influențe, chiar dacă nu de o manieră exhaustivă, la nivelul ISCTR a fost elaborată o analiză SWOT, care să permită persoanelor responsabile să tragă niște concluzii referitoare la configurarea mediului intern și extern în care funcționează organizația, prin analiza punctelor tari și mai ales a celor slabe care practic pot reprezenta o amenințare clară pentru buna funcționare a instituției în ansamblul ei.

**Ca puncte tari la nivelul instituției au fost identificate următoarele aspecte:**

- Autoritatea instituției;
- Prioritizarea, planificarea , monitorizarea activității și evaluarea rezultatelor;
- Spirit de echipă atât la nivelul decizional cât și la nivel de execuție;

- Personal calificat, cu o medie de vârstă relativ redusă care deține o experiență profesională în domeniul transporturilor rutiere între 5-15 ani;
- Echipamente I.T. funcționale cu acces la internet, imprimante, laptop-uri, computere, etc;
- Autoturisme și dube de control echipate corespunzător, echipamente pentru cântărirea și control tehnic în trafic al vehiculelor rutiere, etc.;
- Sistem Informatic Integrat care permite introducerea de date prin procedee manual, sau prin culegere automată de către sistem, stocarea acestora, prelucrarea lor și extragerea informației la momentul în care este nevoie de ea;
- Receptivitatea și adaptabilitatea la diversele sarcini de serviciu primite;
- Relații interinstituționale bune și foarte bune;
- Transparență în luarea deciziilor în relațiile cu subordonații cât și cu terții;
- Participarea la seminarii, reuniuni, conferințe, grupuri de lucru atât pe plan intern cât și pe plan internațional;
- Realizarea de schimburi bilaterale de informații cu alte inspectorate de control din UE, cât și din afara UE;
- Continuarea unor relații de bună colaborare cu instituțiile de control din UE, respectiv Euro Control Route, unde ISCTR este membru activ, CORTE și ROADPOL;
- Stabilirea unui climat de colaborare cu instituții subordonate MT, respectiv: ARR, RAR, CNAIR și reînnoirea protocoalelor de colaborare cu acestea.

**Ca puncte slabe la nivelul instituției au fost identificate următoarele aspecte:**

- Subdimensionarea numărului de personal de specialitate din cadrul ISCTR - număr mare de sarcini și atribuții raportate la numărul de salariați;
- Probleme rezultate din imposibilitatea continuării activității în cazul concediilor medicale, de odihnă etc, datorită lipsei de personal;
- Modificări legislative frecvente care conduc la modificarea procedurilor interne, precum și la lărgirea atribuțiilor de control;
- Tendință de suprapunere a competențelor;
- Lipsa de resurse financiare raportate la necesitățile instituției;
- Lipsa personalității juridice, în cazul Inspectoratelor Teritoriale, care duce implicit la mărirea timpului de rezolvare a diferitelor aspecte administrative.

**Din punctul de vedere al oportunităților au fost identificate următoarele aspecte:**

- statutul de membru cu drepturi depline a României în Uniunea Europeană;
- preluarea Președinției Euro Control Route în a doua jumătate a anului 2022;
- Implementarea acquis-ului comunitar;
- Cadrul propice pentru accelerarea reformei legislative și instituționale.

## VI. OBIECTIVE GENERALE

Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier - ISCTR prin activitatea specifică urmărește atingerea următoarelor obiective generale strategice:

- Creșterea siguranței rutiere;
- Eficientizarea activității de control în domeniul transporturilor rutiere;
- Continuarea procesului de armonizare a legislației în domeniul transporturilor rutiere;
- Digitalizarea instituției.

**Obiectivele generale strategice enunțate vor fi îndeplinite prin realizarea următoarelor obiective specifice din cadrul strategiei:**

- Evaluarea periodică a organizației în scopul identificării eventualelor tendințe nefavorabile cât și a unor riscuri, în vederea corectării acestora;
- Consilierea/îndrumarea personalului în procesul de implementare al Strategiei ISCTR;
- Completarea bazei materiale, astfel încât activitatea de control să se desfășoare la nivelul instituțiilor omoloage din Europa;
- Continuarea programului de pregătire profesională a personalului din cadrul I.S.C.T.R./specializarea personalului prin participarea la cursuri de formare și pregătire profesională;
- Continuarea procesului de armonizare a legislației în domeniul transporturilor rutiere în concordanță cu reglementările europene din domeniul transporturilor rutiere, eliminarea neconcordanțelor din legislația națională, implementarea celor mai bune practici aplicate de inspectoratele cu experiență din Europa, precum și reducerea formalităților administrative ca urmare a controalelor efectuate, iar sancțiunile aplicate, să fie eficiente, proporționale și cu caracter de descurajare, prin transmiterea propunerilor necesare către Direcția Transport Rutier din cadrul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii;
- Eficientizarea activității de inspecție și control în domeniul transportului rutier, precum și a celorlalte activități desfășurate în cadrul I.S.C.T.R., prin elaborarea/revizuirea procedurilor specifice, pentru aplicarea unitară a prevederilor legale, în cazul modificării legislației în vigoare sau dacă se constată necesitatea precizării mai multor detalii în ceea ce privește o anumită activitate;
- Îmbunătățirea și up-datarea sistemului informatic integrat, astfel încât toate activitățile desfășurate în urma controalelor, să se înregistreze la locul și momentul efectuării controlului în sistemul informatic integrat SII, iar acesta să poată interoga bazele de date de la A.R.R., R.A.R., C.N.A.I.R., în vederea verificării deținerii de către vehiculul rutier a copiei conforme a licenței comunitare/certificatului de transport în cont propriu, ITP valabil, rovinietă valabilă, etc. și totodată SII să poată genera analize, sinteze și statistici (*care să reflecte realitatea datelor*), referitoare la numărul de controalele efectuate, cât și la numărul P.V.C.C emise;
- Avându-se în vedere lărgirea atribuțiilor de control, prin emiterea unor noi acte normative, care generează la rândul lor un număr mai mare de sarcini și atribuții, vor trebui efectuate demersurile necesare în vederea măririi numărului de personal de specialitate din cadrul ISCTR;

- Extinderea colaborării cu Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere - C.N.A.I.R. cu care ISCTR a încheiat un protocol referitor la utilizarea în cadrul controalelor efectuate a sistemelor informatice de cântărire în mișcare deținute de C.N.A.I.R., astfel încât în cadrul controalelor efectuate să se poată utiliza un număr cât mai mare de astfel de sisteme;
- Asigurarea resurselor financiare pentru accesul la sistemele de monitorizare a traficului existente pe rețeaua de drumuri din România sau dotarea autovehiculelor de control cu sisteme care să poată monitoriza traficul rutier și dezvoltarea sistemului informatic necesar, astfel încât în cadrul controalelor efectuate în trafic, inspectorii să oprească în vederea verificării vehiculele rutiere deținute de întreprinderile clasificate cu risc crescut ca urmare a controalelor anterioare, precum și vehiculele rutiere care nu dețin copie conformă a licenței comunitare/certificatului de transport în cont propriu valabilă, ITP valabilă, rovinietă valabilă, etc....;
- Asigurarea resurselor financiare și efectuarea demersurilor necesare pentru realizarea pe drumurile publice a unor puncte de control/facilități de control (definite în Directiva (UE) 2014/47) dotate cu birouri în care personalul cu atribuții de control își desfășoară activitatea, echipamente pentru verificarea detaliată a stării tehnice a vehiculelor comerciale, verificarea respectării maselor autorizate/admise de către vehiculele rutiere, etc.... În cazul în care nu se pot realiza locații de control conform celor descrise mai sus, se poate analiza oportunitatea achiziționării unor unități mobile de control care să îndeplinească cerințele prevăzute în OMT nr. 601/2017;
- Asigurarea resurselor financiare și efectuarea demersurilor necesare pentru realizarea pe drumurile publice a unor puncte de cântărire fixe, dotate cu echipament de control, zonă monitorizată video, care să ofere protecție, atât inspectorilor de trafic cât și tertilor;
- Crearea unui parteneriat cu o firmă de consultanță din domeniu fondurilor europene, care să asigure posibilitatea obținerii de granturi europene de investiții, pentru proiectele mari ale ISCTR;
- Asigurarea periodică a misiunilor de audit public intern al instituției și stabilirea obiectivelor referitoare la funcționarea permanentă, în condiții de eficiență, eficacitate și economicitate, a sistemelor de conducere și de control de la nivelul organizației;
- Stabilirea unor protocoale de colaborare cu instituțiile de control ale statului român: A.N.A.F. (Agenția Națională de Administrare Fiscală), D.G.A ( Direcția Generală Anticorupție), D.N.S.C ( Direcția Națională de Securitate Cibernetică), DLAF ( Departamentul pentru Lupta Antifraudă), S.I.C.E ( Serviciul de Investigare al Criminalității Economice) din cadrul Poliției Române, etc;
- Promovarea instituției atât pe plan intern cât și pe plan internațional;
- Consolidarea capacității instituționale prin evaluarea și perfecționarea continuă a Sistemului de Control Intern Managerial;
- Efectuarea acțiunilor/demersurilor necesare pentru evitarea eventualelor fapte de corupție în care să fie implicați angajații instituției;

- Asigurarea unui climat propice pentru lucru în echipă, în așa fel încât să poată fi crescută eficiența în cadrul organizației;
- Asigurarea dezvoltării potențialului uman prin dezvoltarea unei culturi organizaționale constructive, în care se va stimula inovația și se va consolida responsabilitatea individuală;
- Îmbunătățirea managementului în situații de criză prin prevenirea apariției acestora, încercându-se totodată eliminarea factorilor de risc;
- Crearea unui sistem de recompensare a performanței actului de control chiar și prin instrumente non-financiare, cu scopul stimulării și fidelizării pe termen lung a tuturor angajaților valoroși din cadrul organizației.

## VII. IMPLEMENTAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE:

Obiectivele strategice se vor reflecta la nivelul obiectivelor specifice stabilite de către direcțiile/serviciile/birourile/compartimentele ISCTR și vor fi introduse ulterior în planurile de implementare, urmărindu-se în mod prioritar eficientizare activității operaționale, transparența decizională, monitorizarea eficientă a actului de inspecție și control, precum și menținerea unui climat de pace socială și crearea unui ambient propice lucrului în echipă.

Implementarea obiectivelor strategice prevăzute în prezenta strategie vor fi asigurate prin realizarea unui plan de implementare care va conține cel puțin: obiective măsuri/activități, responsabili, termene pentru fiecare Compartiment / Serviciu / Direcție / Inspectorat Teritorial și va cuprinde totodată indicatori de măsurare pentru atingerea rezultatelor, riscuri care pot afecta rezultatele finale.

ISCTR va efectua anual analize privind stadiul de implementare a obiectivelor strategice.

Prezenta strategie va fi adusă la cunoștință tuturor departamentelor din cadrul ISCTR în vederea efectuării demersurilor necesare pentru implementarea acesteia.

**Planul de implementare a Strategiei de eficientizare, dezvoltare și modernizare a ISCTR pentru perioada 2023-2027 - Anexa 1**

Anexa 1

PLAN DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EFICIENTIZARE,  
DEZVOLTARE ȘI MODERNIZARE A I.S.C.T.R. PENTRU ANUL 2023-2027

Obiective specifice	Măsuri adoptate	Responsabili	Termene	Buget estimat	Indicatori de măsurare	Observații (riscuri)